

Eléctricos Aragón 2000, S.L., empresa dedicada a la ejecución y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión y climatización, así como el servicio de instalación y mantenimiento de protección contra incendios, (ELEXAR), que se adapta a las nuevas necesidades del mercado, queriendo demostrar la importancia de la calidad para la organización, establece esta Política de Calidad que se basa en los siguientes principios:

Los objetivos básicos de **Eléctricos Aragón 2000, S.L.**, son:

Asegurar la satisfacción total de nuestros clientes. Fidelización.

Hacer las cosas solo una vez

Reducir nuestros errores de forma continuada, en especial aquellos que incidan de forma directa en nuestros clientes

Mejorar la puntualidad de nuestros servicios

Conseguir el nivel de beneficio suficiente para la retribución correspondiente al capital empleado

Para lograr estos objetivos es necesario:

- Satisfacer tanto los **requisitos** del cliente como los **legales y reglamentarios** aplicables a nuestros productos/servicios
- Diferenciarnos de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hacia la mejora continua. La tecnología viene garantizada en todos nuestros trabajos.
- Garantizar al personal el nivel de formación necesario para el desarrollo de sus actividades
- Crear cauces de comunicación que permitan relaciones ágiles y fluidas con clientes y proveedores
- La DIRECCIÓN asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en conductas acordes con el Sistema de Gestión de **Eléctricos Aragón 2000, S.L.**, actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos atañe a los que formamos nuestra empresa.
- La aplicación de medidas de control para reducir el riesgo, proporcionales al valor de los activos que poseemos, clientes y partes interesadas, de acuerdo con el análisis de riesgo realizado y los niveles aceptados.
- Es comunicada y entendida dentro de la organización. El Responsable de Calidad es el encargado de difundir la Política de Calidad a toda la empresa. Esta comunicación es realizada después de la aprobación de cada una de las revisiones en vigor. Los medios utilizados, son entre otros, las reuniones con el personal de la empresa, comunicados internos, publicación en tablón, etc.
- Se revisa a intervalos definidos para conseguir una continua adecuación

Fdo. Dirección de **Eléctricos Aragón 2000, S.L.**

Fecha: 11 de noviembre de 2017